

ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ

към договор за получаване на плащания чрез системата ePay.bg

Пакет услуги "ePay СВЯТ"

Днес,между

....., със седалище и адрес на управление:....., Булстат:.....

представявано от , наричано ТЪРГОВЕЦ

ИПЕЙ АД, със седалище и адрес на управление: София , ул. "Иван Вазов" 16, представявано от Гергана Панайотова – Изпълнителен директор, наричано ОПЕРАТОР

И

ИЗИПЕЙ АД, със седалище и адрес на управление: София , ул. "Иван Вазов" 16, представявано от Георги Маринов – Изпълнителен директор,

се сключи настоящото допълнително споразумение за следното:

1. Операторът предоставя на Търговеца пакет услуги "ePay СВЯТ", който включва следните услуги:

1.1 Получаване на плащания с международни кредитни карти Visa, Visa Electron и MasterCard, като платени от клиентите суми постъпват по Микросметката/ платежната сметка на Търговеца. Не се изисква предварителна регистрация на картодържателя в ePay.bg, а всяко плащане се извършва с въвеждането на данни за банковата картата в Интернет страница, включена в схемата 3D Secure на VISA и MasterCard.

1.2 Автоматична връзка с информационната система на Търговеца за получаване на известие за всяко извършено плащане при Търговеца.

2. Заверяването на Микросметката/платежната сметка на Търговеца се извършва в деня, в който сумата бъде изплатена от кореспондиращата банка или други платежни оператори.

3. Търговецът се задължава да възстанови всяко плащане, постъпило по неговата Микросметка/ платежна сметка, за което е получено оспорване от картодържателя или от неговата банка-издател на картата (chargeback) или е извършено с открадната, фалшифицирана, невалидна и/или нередовна банкова карта. С настоящото допълнително споразумение Търговецът се съгласява неговата Микросметка/платежна сметка да бъде служебно задължена със сумата на оспореното или неправомерно плащане. В случай че Търговецът направи рекламация на постъпило оспорване от картодържател (chargeback), Търговецът се задължава да покрие и всички допълнителни разходи, произтичащи от рекламацията на плащането (наложени глоби, санкции от Банките и организациите, обслужващи плащанията). При недостатъчна наличност по Микросметката/платежната сметка на Търговеца за възстановяване на оспореното плащане, същият се задължава да осигури необходимата сума по Микросметката/платежната си сметка в срок от три работни дни от деня, в който е трябвало да бъде възстановено оспореното плащане.

3.1 Рискът от плащания с фалшиви, невалидни и/или нередовни банкови карти, както и в случай, че картата е използвана за плащане от лице, различно от оригиналния картодържател и неоторизирано от последния, е за сметка на Търговеца.

4. Операторът както и обслужващата го банка не носят отговорност за вреди, произтичащи от операции с невалидна, повредена или без задължителните отличителни белези карта или такава, използвана от лице, неоторизирано от оригиналния картодържател.

5. За предоставяните услуги "ePay СВЯТ", Търговецът дължи на Оператора такса за всяка транзакция, съгласно подписан между страните договор за получаване на плащания чрез ePay.bg. Дължимите такси се удържат служебно при заверка на Микросметката/платежната сметка на Търговеца със сумата на плащането, за което с подписването на настоящото споразумение Търговецът дава своето изрично писмено съгласие.

6. Операторът има право едностранно да налага допълнителни изисквания или налага ограничения по отношение приемането на плащания с карти при Търговеца.

7. В случай на прекратяване на договора с Търговеца за получаване на плащания чрез системата ePay.bg, независимо от причините за това, задълженията на Търговеца, установени с т. 3 от настоящото допълнително споразумение, остават в сила до приключване на рекламациите, свързани с оспорени плащания.

8. Изисквания към Търговеца:

- 8.1 Да използва знаците Verified by Visa и MasterCard SecureCode само, ако неговата интернет страницата е включена в схемата 3 D Secure и отговаря на специфични, предварително установени технически изисквания за сигурност, които Операторът предоставя на Търговеца.
- 8.2 Да не съхранява и разпространява номера на банкови карти и CVV2/CVC2 данни, станали му известни в резултат от осъществяваната дейност, предмет на договора на Търговеца за приемане на плащания чрез Интернет с Оператора.
- 8.3 В интернет страницата си, недвусмислено да обозначи с какви банкови карти могат да се извършват плащания.
- 8.4 По искане на обслужващата банка на Оператора, както и на Оператора, в посочен срок, да предава документи, удостоверяващи основателността на извършените транзакции, участието на картодържателите и съгласието им с условията на плащанията. Посочените документи се представят във връзка с постъпили оспорени плащания и/или при съмнения за плащания с откраднати, фалшифицирани и/или нередовни банкови карти.
- 8.5 Няма право да предоставя стоки или услуги, забранени от закона, в т. ч. такива, чието производство и/или разпространение застрашава или уврежда личността, правата на гражданите, собствеността, установения с Конституцията правов ред в Република България. Забраната по предходното се отнася и при нарушаване на други права и интереси, защитени от закона на Република България.
- 8.6 Да не поставя изисквания пред оправомощения държател на банковата карта относно минималната сума за покупка на стоки или услуги, или други такива, като условие за заплащане с банкова карта.
- 8.7 Да не извършва плащания през своята интернет страница с банкови карти, издадени на негово име.
- 8.8 Да не обработва плащания с банкови карти в полза на други търговци.
- 8.9 **Да уведомява Оператора в срок не по-късно от 10 дни преди влизането в сила при промяна на електронния адрес на интернет страницата си.**
- 8.10 Дава своето съгласие Операторът, както и обслужващата банка на Оператора да използва като доказателствен материал микрофилми, електронна или друг вид информация от международните картови организации (МКО) и съответните обработващи картови центрове, свързана с плащания с банкови карти, както и да информира органите на Министерство на Вътрешните Работи и други органи на сигурността на РБ и на други държави съгласно местонахождението на картодържателя при наличие на данни за транзакции, извършени с фалшифицирана, невалидна и/или нередовна карта.

- 8.11 Търговецът се задължава да уведоми Оператора при установяване на множество неуспешни опити за плащане в рамките на един ден, извършени от един клиентски акаунт или IP адрес. Търговецът следва да предприеме незабавни действия за блокиране на акаунта или IP адреса.

9. При нарушаване на някоя от договорените клаузи от една от страните (включително нарушаване на Инструкцията за обслужване на транзакции с банкови карти, представляваща неразделна част от настоящото споразумение), другата страна може да прекрати едностранно настоящото споразумение с 10 (десет) дневно писмено предизвестие, изпратено до неизправната страна, като последната се задължава да обезщети изправната за нанесените ѝ реални вреди, включително такава, които възникнат по извършени транзакции и след прекратяването на споразумението.

10. Операторът има право незабавно да прекрати едностранно настоящото споразумение в следните случаи:

10.1 при установяване от страна на Оператора или обслужващата го банка, че наредено при Търговеца плащане е извършено с открадната, фалшифицирана, невалидна и/или нередовна банкова карта, като запазва правата си, установени с т. 3 до приключване на рекламацията (рекламациите), свързана с оспорено плащане, ако е постъпила или постъпи такава (такива) включително след прекратяване на споразумението или договора за получаване на плащания в ePay.bg.

10.2 при неизпълнение на някое от задълженията на Търговеца по настоящото споразумение.

11. Настоящото допълнително споразумение влиза в сила след регистрация на Търговеца и неговата интернет страница в системата за автентификация 3 D Secure на Оператора и обслужващата го банка.

ЗА ТЪРГОВЕЦА:

ЗА ОПЕРАТОРА:

ЗА ИЗИПЕЙ: